

DE	Garantiebedingungen Stauraumsysteme.....	2	FI	Takuuehdot Varastointijärjestelmät	17
EN	Warranty conditions Storage space systems.....	3	DA	Garantibetingelser Opbevaringssystemer	18
FR	Conditions de garantie Espaces de rangement.....	4	SK	Záručné podmienky Úložné systémy	19
ES	Condiciones de garantía Sistemas de almacenamiento	5	TR	Garanti koşulları Saklama bölmesi sistemleri.....	20
RU	Условия гарантии Системы хранения.....	6	LT	Garantijos sąlygos Saugojimo sistemos	21
NL	Garantievoorwaarden Opbergssystemen	8	ET	Garantiitingimused Hoiuruumisüsteemid	22
IT	Condizioni di garanzia Soluzioni per il deposito	9	LV	Garantijas nosacījumi Novietņu sistēmas	23
PT	Condições da garantia Sistemas de espaço de armazenamento	10	HR	Uvjeti jamstva Sustavi za pohranu.....	24
PL	Warunki gwarancji Systemy przechowywania.....	11	SR	Uslovi garancije Sistemi skladištenja.....	25
HU	Jótállási feltételek Tárolóhelyrendszerek.....	12	EL	Όροι εγγύησης Συστήματα χώρων αποθήκευσης.....	26
CS	Záruční podmínky Úložné systémy	13	RO	Condiții de garanție Soluții de depozitare.....	28
SL	Pogoji garancije Sistemi za shranjevanje.....	14	BG	Гаранционни условия Системи за съхранение	29
NO	Garantivilkår Oppbevaringssystemer	15	UK	Умови гарантії Системи зберігання.....	30
SV	Garantivillkor Förvaringssystem	16			

HÖRMANN

Wichtige Unterlage: Bitte aufbewahren!

Vielen Dank für das Vertrauen, welches Sie uns mit dem Kauf eines Hörmann Produkts entgegengebracht haben.

Hörmann Produkte werden in spezialisierten Werken auf hohem Qualitätsstandard entwickelt und produziert. Für den Fall, dass dennoch ein Grund zur Beanstandung unseres Produkts bestehen sollte, gibt Hörmann (siehe Ziff. 1), die nachfolgende Garantie ab:

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist ausschließlich die Hörmann Vertriebsgesellschaft, die für das jeweilige Land regional zuständig ist, in welchem das Produkt (siehe Ziff. 2) vom Käufer erworben wurde. Die für Ihr Land regional zuständige Hörmann Vertriebsgesellschaft finden Sie unter: www.hoermann.com/de/hoermann-in-ihrem-land/

2. Garantiedauer und Garantiegegenstand

Für die Dauer von 20 Jahren ab Kaufdatum erhält der Käufer eine Garantie auf die sichere Funktion des Gerätehauses / Kaminholzregals / der Gartenbox (nachfolgend „Produkt“ genannt).

Für Ersatzlieferungen gilt die verbleibende Garantiedauer für das ursprüngliche Produkt, mindestens aber eine Garantiedauer von 6 Monaten.

Die Garantiedauer beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den originalen Kaufbeleg zum Nachweis des Kaufdatums auf.

3. Umfang der Garantie

Für die Dauer der Garantie beseitigen wir alle Mängel am Produkt, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch besteht nur für Schäden am Vertragsgegenstand; mögliche Begleit- und/oder Folgeschäden werden von der Garantie nicht umfasst.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die zurückzuführen sind auf

- unsachgemäßen Transport;
- unsachgemäße Montage;
- unsachgemäße Benutzung;
- unterlassene Pflege, Reinigung und Wartung;

- fahrlässige oder mutwillige Beschädigung/ Zerstörung oder Vandalismus;
- fehlerhaftes Fundament, fehlende oder unzureichende Verankerung, ungeeigneten Aufstellort, mangelhaften Wasserablauf im Bodenbereich;
- äußere Einflüsse wie Feuer, überhöhte Umgebungsfeuchtigkeit oder aggressive Umgebungsstoffe (z. B. Salze, Laugen, Säuren, Düngemittel, sonstige chemische Stoffe), anormale Umwelteinflüsse (z. B. Hagel), salzwasserhaltige und/ oder sandhaltige Umgebungsluft;
- Grundierungen und sonstiger Oberflächenschutz;
- Farb- oder Oberflächenänderungen;
- falsche oder nicht rechtzeitig erfolgte Schutzanstriche;
- Reparatur durch nicht fachkundige Personen;
- Verwendung von nicht Originalersatzteilen;
- Veränderungen, Um- und/ oder Anbauten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung;
- Verschleiß oder normale Abnutzung;
- Entfernen oder Unkenntlichmachen des Typenschildes.

4. Leistung aus der Garantie

Wir verpflichten uns, nach unserer Wahl ein mangelhaftes Produkt gegen ein mangelfreies auszutauschen oder nachzubessern, oder einen Minderwert zu ersetzen, wobei wir die Kosten für Ein- und Ausbau und für Versand nicht übernehmen. Ersetzte Teile werden unser Eigentum oder sind nach unserer Wahl vom Kunden auf dessen Kosten zu entsorgen.

Unsere Leistung aus der Garantie (Reparatur, Austausch des Produkts oder Ersatz des Minderwerts) führt nicht zu einer Verlängerung oder zu einem Neubeginn der Garantiedauer.

5. Räumlicher und persönlicher Anwendungsbereich der Garantie

Der Garantieanspruch gilt nur für das Land, in dem das Produkt gekauft wurde. Das Produkt muss auf dem von uns vorgegebenen Vertriebsweg erstanden worden sein. Zudem muss sich das Produkt im Eigentum des Erstkäufers befinden und darf nicht demontiert sowie wieder aufgebaut worden sein.

6. Geltendmachung der Garantie

Um Ansprüche aus dieser Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den Händler, über den Sie das Produkt erworben haben.

Eine Geltendmachung der Garantie kann nur bei Vorlage des originalen Kaufbelegs erfolgen. Um Ihren Garantieanspruch schnellstmöglich prüfen und bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Informationen:

- Ihre Kontaktdaten für Rückfragen und, im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs, zu dessen Abwicklung;
- Angabe des Händlers, bei welchem Sie das Produkt erworben haben;
- die Produktbezeichnung;
- ein Foto vom Typenschild des Produkts;
- eine aussagekräftige Fehlerbeschreibung.

Sollten zur Bearbeitung ergänzende Informationen erforderlich sein, sind uns diese auf Nachfrage nachzureichen.

Zur Prüfung und Abwicklung des Garantieanspruchs sind wir berechtigt, Dritte hinzuzuziehen.

7. Hinweis auf die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Sie im Fall eines Mangels bei Übergabe des Produkts gesetzliche Rechte haben (Nacherfüllung, Rücktritt oder Kaufpreisminderung sowie Schadensersatz). Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich und durch diese über die Rechte hinausgehende Garantie nicht eingeschränkt.